

# PONENTE ACQUE S.C.P.A.

Via Viglieri 7, 17052 – Borghetto S.S. (SV)  
Tel. 0182 941491 – Fax 0182 950149  
www.ponenteacque.it

RECLAMO presentato da:

Cognome.....Nome.....C.F.....  
città residenza.....cap.....via.....n.....tel.....  
indirizzo e- mail.....altri recapiti.....  
indirizzo utenza.....città..... cap.....  
codice utente.....tipo servizio: domestico..... - commerciale..... - irriguo..... -altro.....  
auto lettura contatore mq.....data..... leggibile si..... no.....

I RECLAMO per:  
(cerchiare n.)

- |                               |                           |                               |
|-------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| 1 Mancata esecuzione servizio | 2 Interruzione servizio   | 3 Cattiva esecuzione servizio |
| 4 Danni subiti                | 5 Metodi burocratici      | 6 Condizioni contrattuali     |
| 7 Tariffe non conformi        | 8 Modalità pagamento      | 9 Conteggi errati             |
| 10 Spese supplementari        | 11 Informazione           | 12 Ritardo fatturazione       |
| 13 Lettura contatore          | 14 Rapporti col personale | 13 Altri reclami              |

## II CIRCOSTANZE RIFERITE

.....  
.....  
.....  
.....

## III RICHIESTE PROFERITE

.....  
.....  
.....  
.....

## IV GIUSTIFICATIVI ALLEGATI

.....  
.....

Consapevole della veridicità e della responsabilità delle mie mie dichiarazioni mi appello, a tutela dei miei diritti, a quanto previsto dal regolamento in vigore, dalla “carta di qualità dei servizi” e dalle norme di legge in vigore. Chiedo altresì trasmissione per conoscenza all'associazione dei Consumatori.....autorizzando la stessa ad archiviare copia della presente ai sensi del General Data Protection Regulation, *regolamento Ue 27 aprile 2016 n. 2016/679/UE* per ogni sviluppo della pratica, secondo uno specifico mandato.

Luogo.....Data.....Firma.....