

**BOLLETTAZIONE TRIMESTRALE E PRECEDENTE BOLLETTAZIONE STRAORDINARIA**

La presente bolletta è relativa ai consumi del 3° trimestre 2018 per il periodo dal 1/7/2018 al 30/9/2018, con eventuale conguaglio dei periodi precedenti, fatturati singolarmente e/o a seguito della bollettazione straordinaria relativa ai consumi e quote fisse fino al 31/12/2017.

Quella attuale rappresenta la normale periodicità di bollettazione per i periodi futuri che sarà, pertanto, con cadenza trimestrale, nel rispetto della disciplina vigente.

**INFORMAZIONI PARTICOLARI VALIDE PER QUESTA BOLLETTA**

**MODALITÀ DI CALCOLO:** in questa bolletta sono fatturate le quote variabili (consumi) dei servizi: acqua, fognatura e depurazione oltre alle componenti UI1, UI2 e UI3 ed alla quota fissa trimestrale dovuta, rapportata al periodo 01/07/2018-30/09/2018.

Il consumo addebitato è basato sul dato reale per le utenze per le quali è stato possibile effettuare la lettura e/o è stata ricevuta l'autolettura. In assenza di altri dati, il consumo fatturato è stimato sulla base del consumo medio giornaliero, ricavato per ciascuna utenza in base al proprio consumo complessivo dell'anno precedente rapportato al di (ovvero "totale acqua erogata anno precedente diviso 365")

**CONGUAGLI SUCCESSIVI:** il ricalcolo avverrà secondo il metodo del consumo medio giornaliero effettivo e l'importo per ciascun trimestre sarà determinato utilizzando le tariffe in vigore per quel determinato periodo. Da questi nuovi importi, infine, saranno dedotti gli acconti precedentemente fatturati.

La sommatoria di queste voci variabili e delle eventuali altre voci presenti in bolletta potrà determinare bollette con importo da pagare, note di credito da incassare o bollette arrotondate a zero qualora l'importo a debito/credito risultasse esiguo (in tal caso, lo stesso verrà riportato sulla bolletta successiva).

**PAGAMENTO, informazioni generali:** normalmente il pagamento della bolletta è dovuto in un'unica soluzione. **PAGAMENTO IN UN'UNICA SOLUZIONE:** per effettuare il pagamento in un'unica soluzione utilizzare il bollettino MAV allegato a questa bolletta; per le bollette domiciliate in banca l'intero importo sarà addebitato alla data di scadenza indicata, salvo quanto indicato più avanti.

**PAGAMENTI RATEIZZATI:** in presenza di validi motivi, Ponente Acque può accettare richieste di rateizzazione della presente bolletta o dell'importo complessivamente dovuto (comprendente anche per le bollette emesse in precedenza). La rateizzazione deve essere formalizzata tramite apposito documento, quindi è necessario rivolgersi all'Ufficio Clienti.

**PAGAMENTO PER ACCONTI (auto rateizzazione) – MODALITÀ VALIDA SOLO PER CHI HA AVUTO LA SOSPENSIONE DELLA BOLLETTA STIMATA 4/2017 IN ATTESA DI CONGUAGLIO A SALDO:** questa modalità è straordinaria ed è ammessa solo per il pagamento della presente bolletta ed è rivolta a chi ha ricevuto la sospensione della/e precedente/i bolletta/e. Essendo il saldo della bolletta straordinaria relativo ad un arco temporale pari a più trimestri, il Cliente, senza ulteriori formalità d'ufficio, può procedere al pagamento per successivi acconti di pari importo, come ottenuto suddividendo il totale della bolletta in tante rate quanti sono i trimestri bollettati (esempio 8 trimestri: totale da pagare 400€, importo rata 50€, ovvero 400 diviso 8). Il primo acconto deve essere versato entro la data di scadenza originale della presente bolletta, i successivi con cadenza bimestrale.

**COME PAGARE GLI ACCONTI:** tramite versamenti sui conti di Ponente Acque:

- Bonifico Bancario a favore dell'IBAN **IT 91 J 01005 10600 000 000 050 010** intestato a PONENTE ACQUE SCPA

- Bollettino Postale a favore del ccp **10 33 87 50 79** intestato a PONENTE ACQUE SCPA

- Possono accedere a questa modalità, anche i Clienti che avessero precedentemente scelto di pagare le bollette con domiciliazione bancaria. E' sufficiente informare la propria Banca, (è opportuno farlo prima della scadenza) che questa bolletta non dovrà essere pagata. La domiciliazione resterà valida per le bollette trimestrali successive

**SOSPENSIONE DEL PAGAMENTO:** Ponente Acque può accogliere richieste di sospensione del pagamento di questa bolletta, qualora l'importo complessivamente fatturato risultasse determinato da consumi stimati molto superiori al consumo effettivo accertato. **IN OGNI CASO VI CONSIGLIAMO DI VERIFICARE E COMUNICARE LA LETTURA DEL CONTATORE PERIODICAMENTE** (due volte all'anno, vedi modalità nel box in bolletta), **SPECIALMENTE IN CASO VI RECHIATE ALL'UFFICIO CLIENTI PER PRATICHE O CHIARIMENTI.** Grazie della cortese collaborazione.

**TARIFFE**

L'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed i Servizi Idrici (AEEGSI - ora ARERA) con deliberazione 664-2015-R-IDR del 28-12-2015 all'Articolo 3 Comma 3.3 ha previsto che i Gestori siano tenuti ad applicare le tariffe predisposte dai soggetti competenti. La Provincia di Savona con la deliberazione di Giunta n. 35 del 03-05-2016 ha preso atto della predisposizione tariffaria a cura dell'Ente di Governo dell'Ambito, risultante dall'applicazione del Metodo Tariffario Idrico (MTI-2) istituito dall'AEEGSI (ora ARERA) nella citata delibera, Articolo 1 Commi 1 e 2. Pertanto, come previsto dal dispositivo e nel caso specifico per Borgio Verezzi, con decorrenza 01-12-2016 le Quote Fisse e le Quote Variabili per il servizio di Acquedotto e con decorrenza 01-01-2016 le Quote variabili per i servizi di Fognatura e Depurazione - laddove dovuti -, sono aumentate per l'anno 2016 al valore delle tariffe in vigore nell'anno 2015 applicando il moltiplicatore Theta 2016 calcolato ed approvato pari a 1.09. Stesso aumento tariffario è stato previsto per l'anno 2017 e per l'anno 2018. Il tutto salvo conguaglio a seguito dell'approvazione delle Tariffe da parte dell'Autorità, citata delibera, Articolo 7, Comma 7.4

**DATI CATASTALI UTENZE SERVITE**

In base alla normativa vigente il Gestore deve acquisire i dati catastali degli immobili.

Se non avete ancora provveduto, vi invitiamo a compilare il modulo, allegato alla bolletta del precedente trimestre e richiedibile presso i nostri uffici o scaricabile dal sito internet [www.ponenteacque.it](http://www.ponenteacque.it), ed a rispedirlo a mezzo posta, mail e/o consegnandolo presso i nostri uffici.

**NUOVA STRUTTURA TARIFFARIA PER GLI UTENTI DOMESTICI – DATI NUCLEI FAMILIARI**

Ai sensi della deliberazione 665-2017 di ARERA, le utenze domestiche saranno diversificate tra "residenti" e "non residenti". Saranno considerate utenze "domestiche residenti" quelle intestate ad un cittadino residente allo stesso indirizzo della fornitura. Per i residenti sono previste agevolazioni tariffarie, anche in funzione del numero dei componenti del nucleo familiare.

A tal fine risulta necessario avere indicazione circa la composizione dei nuclei familiari, per la corretta applicazione dell'istituto.

Se non avete ancora provveduto, vi invitiamo a compilare il modulo, allegato alla bolletta del precedente trimestre e richiedibile presso i nostri uffici o scaricabile dal sito internet [www.ponenteacque.it](http://www.ponenteacque.it), ed a rispedirlo a mezzo posta, mail e/o consegnandolo presso i nostri uffici.

**BONUS IDRICO**

- **BENEFICIARI:** gli aventi diritto al bonus sociale idrico sono quelli a cui spettano i bonus elettrico e/o gas per disagio economico, cioè gli utenti domestici residenti, in condizioni di disagio economico, appartenenti: 1) ad un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore a 8.107,50 euro o 2) ad un nucleo familiare con più di 3 figli a carico e indicatore ISEE non superiore a 20.000 euro

- **AMMISSIONE:** la richiesta di bonus deve essere presentata al proprio Comune di residenza congiuntamente a quella dei bonus

gas ed elettrico utilizzando la medesima modulistica a partire dal 1 luglio 2018.

- MAGGIORI INFORMAZIONI: sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente alla pagina [www.arera.it/allegati/schede/897-17st.pdf](http://www.arera.it/allegati/schede/897-17st.pdf) e sul nostro sito [www.ponenteacque.it](http://www.ponenteacque.it) e presso i nostri Uffici.

**UBICAZIONE ED ORARIO SPORTELLI - CALL CENTER**

**UBICAZIONE UFFICI CLIENTI:**

- BORGHETTO SANTO SPIRITO: Piazza Caduti sul Lavoro
- ALASSIO: Viale Hanbury, 120
- PIETRA LIGURE: Presso Palazzo del Comune - piano terra
- BORGIO VEREZZI: Presso Palazzo del Comune - piano terra
- CERIALE: Presso Palazzo del Comune - 1° piano Sala Consiliare

**ORARI SETTIMANALI (chiuso domenica e festivi):**

| GIORNO     | MATTINO                    | LUOGO  | POMERIGGIO                 | LUOGO              |
|------------|----------------------------|--|----------------------------|--------------------|
| LUNEDI'    | 09.00-12.00                | ALASSIO e BORGIO VEREZZI   | 14.00-16.30                | PIETRALIGURE       |
| MARTEDI'   | 09.00-15.00                | BORGHETTO S.S.   | 14.30-16.30<br>14.00-16.30 | ALASSIO<br>CERIALE |
| MERCOLEDI' | 09.00-12.00                | ALASSIO e BORGIO VEREZZI   | 14.00-16.30                | PIETRA LIGURE      |
| GIOVEDI'   | 09.00-15.00<br>09.00-12.00 | BORGHETTO S.S.<br>CERIALE  | 14.30-16.30                | ALASSIO            |
| VENERDI'   | 09.00-12.00                | BORGHETTO S.S., BORGIO VEREZZI e ALASSIO                                 | 14.00-16.30                | PIETRA LIGURE      |
| SABATO     | 08.30-12.30                | 1°-3°-5° sabato del mese BORGHETTO S.S.<br>2°-4° sabato del mese ALASSIO | Chiuso                     | = = =              |

**CALL-CENTER (rispondono i medesimi operatori degli uffici clienti, da Borghetto Santo Spirito ed Allassio, escluso sabato, domenica e festivi):**

- Dal LUNEDI al GIOVEDI 09.00-17.00
- VENERDI 12.00-15.30

**ANALISI DELLE ACQUE DI BORGIO VEREZZI**

Analisi delle acque

Puoi trovare i dati delle analisi delle acque aggiornati sul sito internet [www.ponenteacque.it](http://www.ponenteacque.it) cliccando su "Analisi acque" o inserendo il link <https://ponenteacque.it/analisi-acque/> cliccando la voce del comune di interesse.

**INDICIZIONE DATI CODICE FISCALE E PARTITA IVA**

dal 1° gennaio 2019, è stato introdotto l'obbligo della fatturazione elettronica tra soggetti residenti o stabiliti nel territorio dello Stato, pertanto, dalla stessa data, tutte le bollette da noi emesse dovranno essere in formato elettronico. A questo proposito risulta necessario che il dato del codice fiscale o della partita IVA risulti corretto, pena l'impossibilità di emettere una regolare bolletta.

Pertanto vi invitiamo a compilare il modulo allegato e richiedibile presso i nostri uffici o scaricabile dal sito [www.ponenteacque.it](http://www.ponenteacque.it), ed a rispedirlo a mezzo posta, mail e/o consegnandolo presso i nostri uffici.

Gentile Cliente, dal **25 maggio 2018** è direttamente applicabile il **Regolamento UE n. 2016/679** in materia di protezione dei dati personali (GDPR). Il GDPR rafforza i diritti delle persone riguardo ai propri dati personali e mira a unificare le leggi sulla protezione dei dati dei vari paesi europei. **Ponente Acque ScpA** continuerà ad essere il **titolare del trattamento** dei Tuoi dati e a trattarli per le medesime finalità per cui gli stessi sono stati rilasciati. **Per l'esercizio dei Tuoi diritti** e per tutte le questioni relative al trattamento dei Tuoi dati, secondo quanto previsto dagli artt. 15 - 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, ecc.) puoi rivolgerti al Titolare del Trattamento scrivendo alla casella mail dedicata: [clienti@ponenteacque.it](mailto:clienti@ponenteacque.it). **L'Informativa estesa aggiornata** è disponibile sul sito [www.ponenteacque.it](http://www.ponenteacque.it), nonché reperita presso gli sportelli utenti presenti sul territorio.

Spett.le Utente,

la legge di bilancio 2018 (L.205/2017) ha introdotto a partire dal 1° gennaio 2019 l'obbligo della fatturazione elettronica tra soggetti residenti o stabiliti nel territorio dello Stato, sia per le operazioni "B2B" (*business to business*), sia per le operazioni "B2C" (*business to consumer*).

Dal 1° gennaio 2019, pertanto, le fatture (bollette) da noi emesse dovranno essere in formato elettronico e verranno trasmesse attraverso il Sistema Di Interscambio (SDI) gestito dall'Agenzia delle Entrate.

L'Utenza privata continuerà a ricevere la bolletta in formato cartaceo ma, in ogni caso, anche tali tipologie di bollette, in fase di emissione dovranno "transitare" attraverso lo SDI.

**A tal fine è tecnicamente necessario (pena l'impossibilità di emettere una regolare bolletta) che il dato del codice fiscale e/o della partita IVA sia esatto, in quanto un errore comporta lo scarto da parte dello SDI.**

Per quanto sopra, Le chiediamo gentilmente di provvedere ad **indicare nel modulo sotto riportato l'esatto codice fiscale e, qualora soggetto passivo IVA, anche l'esatta partita IVA relativa alla Sua utenza**, anche nel caso che abbia già provveduto ad inviarlo in precedenza. **Si raccomanda, inoltre, nel caso che l'utenza sia intestata ad una persona nel frattempo deceduta e/o ad una Ditta/Società nel frattempo cessata, di procedere al più presto alla voltura dell'utenza stessa.**

Potrà inviare il modulo compilato ad uno dei seguenti recapiti:

- Mail: [clienti.ponenteacque@pec.it](mailto:clienti.ponenteacque@pec.it) oppure [clienti@ponenteacque.it](mailto:clienti@ponenteacque.it)
- Fax: 0182950149
- Direttamente presso l'Ufficio Clienti di Borghetto S.S., P.zza Caduti sul Lavoro o presso gli uffici delle sedi distaccate di Ceriale, Borgio Verezzi e Pietra Ligure, negli orari di apertura indicati nell'apposita sezione della bolletta.

RingraziandoLa per la collaborazione e scusandoci per questa ulteriore incombenza, porgiamo cordiali saluti.

Ponente Acque S.c.p.A.

-----  
**Modulo Fatturazione elettronica.**

NOME: \_\_\_\_\_

COGNOME: \_\_\_\_\_

RAGIONE SOCIALE: \_\_\_\_\_

CODICE UTENTE: \_\_\_\_\_

CODICE FISCALE: \_\_\_\_\_

PARTITA IVA: \_\_\_\_\_